



Privacy Policy

Alpacode spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
with its seat in Krakow

This privacy policy contains information about the processing of personal data by Alpacode sp. z o.o. with its seat in Krakow of:

- 1) its customers and contractors;
- 2) other persons who contact Alpacode sp. z o. o.

I. GENERAL PROVISIONS

1. The controller of your personal data is Alpacode spółka z ograniczoną odpowiedzialnością with its seat in Krakow, ul. Zakopiańska 58, 30-418 Krakow entered in the Register of Entrepreneurs of the National Court Register kept by the District Court in Krakow, 11th Commercial Division of the National

Court Register under company number 0000934912, NIP: 66793227692, REGON: 520534182 (*hereinafter referred to as "Alpacode" or "Controller"*).

2. Other terms used in the text of the Privacy Policy shall mean:
 - a) **GDPR** - means regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation);
 - b) **Personal data** - means any information relating to an identified or identifiable natural person;
 - c) **Consent [of the data subject]** - means any freely given, specific, informed and unambiguous indication of the data subject's wishes by which he or she, by a statement or by a clear affirmative action, signifies agreement to the processing of personal data relating to him or her;
 - d) **Policy** – means this Privacy Policy.
3. Contact with the Controller is possible in the following forms:
 - a) via e-mail - at the address: **board@alpacode.com**;
 - b) by post - at the address: ul. Zakopiańska 58, 30-418 Kraków;
4. In order to adequately protect your personal data against unauthorised access or use, all data collected is protected using appropriate organisational and technical measures.

II. CATEGORIES AND SOURCE OF PERSONAL DATA

Alpacode.com

We predict the future of ecommerce



5. Alpacode processes your personal data, which may include, in particular, your name, business address, tax ID number, telephone number and e-mail address. The above data Alpacode receives directly from You.

III. **PURPOSES OF PROCESSING YOUR PERSONAL DATA**

6. Your personal data is processed by Alpacode in order to perform the contracts concluded between Alpacode and you (your organization), to present offers, to answer questions. The legal basis for data processing is the legitimate interest of Alpacode to enable ongoing contact and performance of contracts with Alpacode contractors and persons making inquiries to Alpacode [Article 6 paragraph 1 point (f) GDPR].
7. Your personal data is also processed by Alpacode for the purpose of defending against possible claims or for the purpose of enforcing possible contractual claims. The legal basis for the processing is the legitimate interest in being able to defend against claims or to assert claims by Alpacode [Article 6 paragraph 1 point (f) GDPR].
8. The personal data provided by you via the contact form on the website are processed by us in order to communicate with you by email or telephone, including answering your question or resolving the matter initiated by you. The basis for the processing of personal data in this case is your consent to the processing of personal data [Article 6 paragraph 1 point (a) GDPR] or Alpacode's legitimate interest in being able to provide you with an answer to your question [Article 6 paragraph 1 point (f) GDPR].
9. Your provision of the data requested in the contact form is voluntary, but necessary to enable us to contact you.



10.If you consent to the processing of your personal data, you have the right to withdraw your consent at any time, but this does not affect the lawfulness of the processing carried out on the basis of your consent before its withdrawal.

11.Your personal data will be processed until you withdraw your consent to the processing of your personal data or until the statute of limitations for potential claims has expired. The legal basis for post-contact processing is also our legitimate aim to archive correspondence for the purpose of ensuring that we can prove certain facts in the future [Article 6 paragraph 1 point (f) GDPR].

IV. DATA RETENTION PERIOD

12.Alpacode will process your personal data during the period of performance of the contract that has been concluded between you (your organisation) and Alpacode, as well as during the period of limitation of claims under the contract.

13.Alpacode will process your personal data for the duration of the ongoing relationship (e.g. answering your questions) and after the relationship has ended for a period of 1 year.

V. ACCESS TO AND RECIPIENTS OF DATA

14.Processing of your personal data may only be carried out by specifically authorised employees or associates of Alpacode.

15.Your personal data may be transferred to entities, to which Alpacode has contracted services related to the processing of personal data for the purpose of processing those data by Alpacode (e.g. IT services, electronic communication, data hosting, recruitment, accounting, property protection). Personal data may be transferred to entities affiliated with Alpacode (partners of Alpacode), as well as to law firms, if there is a need for legal assistance requiring access to personal data.



Such entities process data on the basis of a contract with us and only in accordance with our instructions.

16. Apart from the cases described above, Alpacode may transmit your personal data to other parties when it is legally obliged to do so.

VI. TRANSFER OF PERSONAL DATA TO THIRD COUNTRIES

17. Your personal data may be transferred outside the European Economic Area ("EEA"). This may occur in connection with the outsourcing of certain services/activities to entities established outside the EEA or processing data outside the EEA. Your personal data may only be transferred to such third countries (countries outside the EEA) or entities in third countries in relation to which the European Commission has found an adequate level of data protection, standard data protection clauses have been applied in contracts with these entities or adequate other safeguards have been applied as referred to in the relevant legislation.

VII. YOUR RIGHTS IN RELATION TO DATA PROCESSING

18. You have the following rights regarding the processing of your personal data:

- a) the right to access your data and to obtain a copy of it free of charge;
- b) the right to rectify inaccurate data,
- c) the right to erasure of your data,
- d) the right to have the processing restricted,
- e) the right to data portability,
- f) the right to object to processing based on the legitimate interests of the Controller.
- g) the right to object to the processing of your personal data for direct marketing purposes.



19. In order to execute the rights referred to in points 3 and 15, you should send an appropriate request to the Controller by e-mail or by post to the Controllers's registered office address indicated in point 3.

20. The handling of requests is free of charge, with the exception of requests for a second and subsequent copies of data and requests that are excessive or manifestly unreasonable. In these cases, Alpacode may request a fee commensurate with the time and resources required to comply with the request.

21. You have the right to lodge a complaint with the supervisory authority, which is the President of the Office for Personal Data Protection, if the processing of your data violates data protection regulations.

VIII. USE OF COOKIES ON THE SITE

22. For your convenience, Alpacode uses cookies and similar technologies on its website www.alpacode.com (*hereinafter referred to as "Website"*), in particular to adapt the Website to your needs and for statistical purposes.

23. Cookies ("cookies") are small text files sent by the Website and stored on your device, which stores information used in the pages you visit. Alpacode uses "session" cookies (temporary) that are stored on your terminal equipment until you log off, close the website or disable your web browser and "permanent" cookies that are stored on your terminal equipment for the time specified in the parameters of cookies or until they are deleted by you.

24. Cookies placed in Service User's end device and used can also be by advertisers and partners cooperating with Service Operator.

25. By default, browsers used to view websites allow the storage of cookies on your terminal device. You can change your cookie settings at any time.



26. More information about cookies is available in the help menu of each web browser, such as but not limited to: Mozilla Firefox, Internet Explorer, Google Chrome and Opera.

27. The website uses Google Analytics , a web analytics service provided by Google Inc. which uses cookies. Google uses this information in particular to analyse your use of the website, including compiling reports on website activity for the Administrator and providing other services relating to website activity and internet usage.

28. Alpacode informs you that restrictions on the use of cookies may affect some of the functionality available on the Administrator's website.



Polityka Prywatności

Alpacode spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z
siedzibą w Krakowie

**Niniejsza polityka prywatności zawiera informacje o przetwarzaniu przez
Alpacode sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie danych osobowych:**

- 1) swoich klientów i kontrahentów;
- 2) innych osób kontaktujących się z Alpacode sp. z o.o.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest: Alpacode spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. Zakopiańska 58, 30-418 Kraków wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000934912, NIP: 66793227692, REGON: 520534182 (dalej jako **„Alpacode”** lub **„Administrator”**).
2. Użyte w tekście Polityki Prywatności terminy oznaczają:
 - a) RODO – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia



27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;

- b) Dane osobowe – informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej;
- c) Zgoda na przetwarzanie danych osobowych – dobrowolne, konkretne, świadome i jednoznaczne okazanie woli, za pomocą której osoba, której dane dotyczą, w formie oświadczenia lub wyraźnego działania potwierdzającego, przyzwala na przetwarzanie dotyczących jej danych osobowych;
- d) Polityka – niniejsza Polityka Prywatności.

3. Kontakt z Administratorem możliwy jest w następujących formach:

- a) za pośrednictwem poczty elektronicznej – pod adresem: **board@alpacode.com**;
- b) listownie – pod adresem: ul. Zakopiańska 58, 30-418 Kraków;

4. W celu odpowiedniego zabezpieczenia Państwa danych osobowych przed dostępem ze strony osób nieupoważnionych lub ich nieuprawnionym wykorzystaniem wszystkie zbierane dane są chronione z użyciem właściwych środków organizacyjnych oraz technicznych.

II. KATALOG ORAZ ŹRÓDŁO POCHODZENIA DANYCH

5. Alpacode przetwarza Państwa dane osobowe, które mogą obejmować w szczególności imię i nazwisko, adres wykonywania działalności gospodarczej, numer NIP, numer telefonu i adres e-mail. Powyższe dane Alpacode otrzymuje bezpośrednio od Państwa.



III. CELE PRZETWARZANIA PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ ALPACODE

6. Państwa dane osobowe Alpacode przetwarza w celu wykonywania umów zwartych między Alpacode a Państwem (Państwa organizacją), przedstawiania ofert, odpowiadania na pytania. Podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Alpacode polegający na możliwości bieżącego kontaktu oraz wykonywania umów z kontrahentami Alpacode oraz osobami kierującymi zapytania do Alpacode (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
7. Państwa dane osobowe Alpacode przetwarza również w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami lub w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z umową. Podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes polegający na możliwości obrony przed roszczeniami lub dochodzenia roszczeń przez Alpacode (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
8. Dane osobowe przekazane przez Państwa za pośrednictwem formularza kontaktowego przetwarzane są przez nas w celu komunikacji z Państwem przy użyciu poczty elektronicznej lub telefonicznie, w tym udzielenia odpowiedzi na zadane pytanie lub rozwiązania zainicjowanej przez Państwa sprawy. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest w tym wypadku zgoda na przetwarzanie danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) lub prawnie uzasadniony interes Alpacode polegający na możliwości przekazania odpowiedzi na zadane przez Państwa pytanie (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
9. Podanie przez Państwa danych wymaganych w formularzu kontaktowym jest dobrowolne, jednak niezbędne do umożliwienia nam kontaktu z Państwem.



10. W przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych przysługuje Państwu prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, co jednak nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

11. Państwa dane osobowe będą przetwarzane do czasu wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych lub do czasu przedawnienia potencjalnych roszczeń. Podstawą prawną przetwarzania po zakończeniu kontaktu jest również nasz usprawiedliwiony cel w postaci archiwizacji korespondencji na potrzeby zapewnienia sobie możliwości wykazania określonych faktów w przyszłości (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

IV. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

12. Alpacode będzie przetwarzać Państwa dane osobowe w okresie wykonywania umowy, która została zawarta pomiędzy Państwem (Państwa organizacją) a Alpacode, a także przez okres przedawnienia roszczeń z umowy.

13. Alpacode będzie przetwarzać Państwa dane osobowe w okresie utrzymywania bieżących relacji (np. odpowiedzi na pytania), a po ustaniu relacji przez okres 1 roku.

V. DOSTĘP DO DANYCH ORAZ ICH ODBIORCY

14. Przetwarzaniem Państwa danych osobowych mogą zajmować się wyłącznie wyraźnie upoważnieni do tego pracownicy lub współpracownicy Alpacode.

15. Państwa dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom, którym Alpacode zleciło wykonywanie usług związanych z przetwarzaniem danych osobowych dla realizacji celów, w związku z którymi Alpacode przetwarza Państwa dane (np. usługi z zakresu IT, komunikacji elektronicznej, hostingu danych, rekrutacji,



księgowości, ochrona mienia). Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom powiązanim z Alpacode (wspólnikom Alpacode), jak również do kancelarii prawnych, jeżeli zaistnieje potrzeba skorzystania z pomocy prawnej wymagającej dostępu do danych osobowych. Takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z nami i tylko zgodnie z naszymi poleceniami.

16. Poza przypadkami opisanymi powyżej Alpacode może przekazywać Państwa dane osobowe innym podmiotom, kiedy jest on ustawowo zobowiązany do przekazania tych danych.

VI. PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH DO PAŃSTW TRZECICH

17. Państwa dane osobowe mogą być przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: „EOG”). Sytuacja taka może mieć miejsce w związku ze zleceniem wykonania określonych usług/działań podmiotom mającym siedzibę poza EOG lub przetwarzającym dane poza EOG. Państwa dane osobowe mogą być przekazane jedynie do takich państw trzecich (państwa poza EOG) lub podmiotów w państwach trzecich, w stosunku do których Komisja Europejska stwierdziła odpowiedni stopień ochrony danych, zastosowano w umowach z tymi podmiotami standardowe klauzule ochrony danych lub zastosowano odpowiednie inne zabezpieczenia, o których mowa we właściwych przepisach prawa.

VII. PAŃSTWA UPRAWNIENIA ZWIĄZANE Z PRZETWARZANIEM DANYCH

18. Przysługują Państwu następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- a) prawo dostępu do danych oraz otrzymania ich bezpłatnej kopii;
- b) prawo do sprostowania nieprawidłowych danych,



- c) prawo do usunięcia danych,
- d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
- e) prawo do przenoszenia danych,
- f) prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora (tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- g) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego.

19. W celu realizacji uprawnień, o których mowa w pkt 3 oraz 15 powinni Państwo skierować do Administratora odpowiedni wnioski na adres mailowy lub listownie na adres siedziby Administratora wskazane w pkt 3 (kontakt z Alpacode).

20. Postępowanie w sprawie realizacji wniosków jest nieodpłatne z wyjątkiem zgłoszenia wydania drugiej i każdej kolejnej kopii danych oraz zgłoszenia żądań nadmiernych lub oczywiście nieuzasadnionych. W powyższych wypadkach Alpacode może zażądać opłaty w wysokości adekwatnej do nakładu czasu i niezbędnych środków potrzebnych do realizacji żądania.

21. Ponadto przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy przetwarzanie Państwa danych narusza przepisy o ochronie danych osobowych.

ZASADY KORZYSTANIA Z PLIKÓW COOKIES W SERWISIE

22. Dla Państwa wygody Alpacode na stronie internetowej www.alpacode.com (dalej jako „**Serwis**”) używa plików Cookies i podobnych technologii w



szczegółności po to, by dostosować Serwis do Państwa potrzeb oraz w celach statystycznych.

23. Pliki Cookies (tzw. „ciasteczka”) to niewielkie pliki tekstowe wysłane przez Serwis

i zapisywane na Państwa urządzeniach, w których przechowywane są informacje wykorzystywane na odwiedzanych przez Państwa stronach. Alpacode wykorzystuje pliki Cookies „sesyjne” (tymczasowe), które są przechowywane na Państwa urządzeniu końcowym do czasu jego wylogowania, wyłączenia strony internetowej lub wyłączenia przeglądarki internetowej oraz pliki Cookies „stałe”, które są przechowywane na urządzeniu końcowym przez czas określony w parametrach plików Cookies lub do czasu ich usunięcia przez Państwa.

24. Pliki Cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z operatorem Serwisu reklamodawców lub partnerów.

25. Przeglądarki służące do przeglądania stron internetowych domyślnie dopuszczają przechowywanie plików Cookies w Państwa urządzeniu końcowym. Zmiany ustawień dotyczących plików Cookies mogą Państwo dokonać w każdym czasie.

26. Więcej informacji na temat plików Cookies dostępnych jest w menu pomocy każdej przeglądarki internetowej, takich jak między innymi: Mozilla Firefox, Internet Explorer, Google Chrome oraz Opera.

27. Serwis korzysta z Google Analytics, tj. usługi analiz internetowych oferowanej przez Google Inc., która wykorzystuje pliki Cookies. Google wykorzystuje te informacje w szczególności do analizy korzystania przez Państwa z serwisu, w



tym sporządzania dla Administratora raportów z aktywności w sieci oraz świadczenia innych usług związanych z korzystaniem z serwisu i Internetu.

28. Alpacode informuje, że ograniczenia stosowania plików Cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Administratora.

